

Reisvoorwaarden Toto Travel

Betalen

Bij reservering dient 5% van de reissom te worden voldaan, met een minimum van € 300,- waarna de hotels en/of auto's geboekt worden. Mochten de hotels of auto's niet meer beschikbaar zijn en u bent het niet eens met het alternatief, dan wordt de aanbetaling binnen een week geretourneerd.

Indien er een meerprijs is voor het alternatief ten opzichte van de gemaakte offerte omdat bepaalde hotels niet meer beschikbaar zijn, is er ook de mogelijkheid om kosteloos te annuleren binnen 1 week na ontvangst van het gewijzigde prijsvoorstel.

2 maanden voor vertrek dient 50 % van de reissom te zijn voldaan.

1 maand voor vertrek dient de volledige reissom te zijn voldaan.

Bij uitsluitend autohuur is de aanbetaling € 300,- en dient het restant 1 maand voor vertrek betaald te worden. Indien dit niet het geval is, wordt de reis geannuleerd en volgt geen restitutie van de aanbetaling.

Het niet bezitten van een geldig paspoort (**na** vertrek uit Indonesië minimaal nog 6 maanden geldig) of het niet kunnen verkrijgen van een visum voor Indonesië is geen reden voor annulering.

Ook vluchtvertragingen of uitval zijn geen reden voor annulering.

Natuurrampen zoals vulkaan uitbarstingen of vaarverboden dient u te verzekeren via uw reis- c.q. annuleringsverzekering. Wel probeert Toto Travel ten allen tijde het ongemak zoveel mogelijk te beperken en alternatieven aan te dragen. Kosten die Toto Travel in een dergelijk geval retour krijgt, worden vanzelfsprekend aan u terug betaald.

Indien excursies of benzine prijzen (aantoonbaar) meer dan 20% in prijs verhoogd worden na boeking, is Toto Travel gerechtigd dat door te berekenen middels een extra factuur.

Annuleringen dienen per aangetekend schrijven te worden gedaan aan ons adres in Den Bosch.

Annuleringskosten

Tot 30 dagen voor vertrek bedragen de annuleringskosten € 300,-.

Binnen 30 dagen voor vertrek bedragen deze 50% van de totale reissom.

Binnen 14 dagen voor vertrek bedragen deze 100% van de totale reissom.

Toto Travel raadt u aan om een reis- en annuleringsverzekering af te sluiten om onkosten te voorkomen.

Bij overmacht kunt u de kosten altijd op uw verzekering verhalen (denk om de hoogte van de dekking).

Indonesië is een ontwikkelingsland. U dient er dus rekening mee te houden dat dingen niet altijd verlopen zoals u dat thuis gewend bent. Onze medewerkers in Indonesië zullen er echter alles aan doen om u een zo aangenaam mogelijke vakantie te laten beleven. Zaken als verkeersdrukke en oponthoud kunnen niet altijd voorkomen worden. Wel zal Toto Travel altijd alles in het werk stellen om ongemakken tot een minimum te beperken.

Klachten

Klachten dienen ter plaatse bij onze vertegenwoordiging c.q. chauffeur te worden ingediend.

Indien de klacht niet naar tevredenheid is opgelost, dient u dit zo spoedig mogelijk kenbaar te maken per e-mail of telefoon aan de vertegenwoordiging in Nederland.

Indien u het niet eens bent met de geboden oplossing, dient u dit zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 14 dagen na terugkomst, schriftelijk aan Toto Travel in Nederland te melden.

Bij geschillen conformeren wij ons aan de uitspraak van de geschillencommissie reizen.